



## SUPERVISÃO E AVALIAÇÃO DA QUALIDADE NAS ORGANIZAÇÕES

### Objectivos

Conhecer diferentes modelos de avaliação da qualidade e sua aplicabilidade concreta nas organizações para uma cultura de qualidade; Aprofundar conhecimentos acerca do desenvolvimento e construção de atitudes profissionais através da reflexão sobre práticas de supervisão;

### Conteúdos

- 1 – Metodologias de avaliação da qualidade nas organizações
- 2 – As normas ISO 9000
- 3 – A supervisão como instrumento de construção e validação de profissionalidade
- 2 – Condições de eficácia nos processos organizacionais
- 3 – A utilização de instrumentos de identificação de qualidade organizacional
- 4 – Elaboração de um projecto de gestão da qualidade organizacional

### Metodologia

- 1 - Comparação entre modelos teóricos e os modelos usados nas instituições;
- 2 - Levantamento de dados sobre áreas de qualidade organizacional. Troca de experiências entre organizações;
- 3 - Operacionalização de instrumentos de avaliação da qualidade.

### Destinatários

Profissionais de Instituições de serviços humanos: Jardins de Infância, ATL, Centros de Recursos Locais, Autarquias, Departamentos de Acção Social das Autarquias, Centros de Dia, Serviços de Apoio Domiciliário, Projectos de Intervenção

e Desenvolvimento Comunitário, entre outros.

### Responsável da Formação

Dr. Joaquim Pedro Campos - *Economista, Téc. Superior na RTP e Prof. Escola ASAS.*

**Duração da acção:** 45h

**Horário** – Pós laboral

Início - *a planear*

Termo -

**Sessões:**

(várias por ano) contacte-nos por favor

### Condições de participação

**Inscrição** - pessoalmente ou via on-line até  
25/02/2005

**Pagamento de:**

10 euros - no acto da inscrição

75 euros - no início do Curso

### Benefícios

Certificado de Formação Profissional segundo as normas do Decreto Regulamentar n.º 35/2002 de 23 de Abril.

### Entidade Promotora

Fundação Monsenhor Alves Brás

Rua de St. António à Estrela, 35

1399-043 LISBOA

Tel. 213942426; 213942428

Fax: 213974650

Email: [fmab@netcabo.pt](mailto:fmab@netcabo.pt)

[www.fmab.pt](http://www.fmab.pt)

