

# RELAÇÕES INTERPESSOAIS E TRABALHO EM EQUIPA



## Objectivos

Aprofundar conhecimentos e trocar experiências sobre indicadores de qualidade relacional e eficácia das equipas nas organizações, em termos de comunicação, liderança e gestão de conflitos, trocar e reflectir experiências de intervenção nas organizações.

## Conteúdos

- 1- Evolução da sociedade e das organizações;
- 2- A gestão integrada de recursos humanos;
- 3- Processos humanos, individuais e de grupo;
- 4- Idealização profissional e gestão do stress profissional;
- 5- Partilha de papéis e cooperação;
- 6- Processos de tomada de decisão, de comunicação e resolução de conflitos;
- 7- Necessidades de pertença, de reconhecimento e de diferenciação;
- 8- Prática da avaliação da qualidade do trabalho em equipa.

## Destinatários

Profissionais de Instituições de serviços humanos : Jardins de Infância, ATL, Centros de Recursos Locais, Autarquias, Departamentos de Acção Social das Autarquias, Centros de Dia, Serviços de Apoio Domiciliário, Projectos de Intervenção e Desenvolvimento Comunitário, entre outros.

## Formadores

Dr. António Ricardo - *Sociólogo e Professor na Escola ASAS*

Prof. Doutor João Rosa - *Psicólogo e Professor na ESELx*

**Duração da formação** - 45 h

**Horário** - Pós laboral

**Início** - a planear

**Termo** -

## Sessões:

(várias por ano) contacte-nos por favor

## Condições de participação

**Inscrição** - pessoalmente ou via on-line até 31/03/2005

## Pagamento de:

10 euros - no acto da inscrição

75 euros - no início do Curso

## Benefícios

Certificado de Formação Profissional segundo as normas do Decreto Regulamentar n.º 35/2002 de 23 de Abril.

## Entidade Promotora

Fundação Monsenhor Alves Brás

Rua de St. António à Estrela, 35

1399-043 LISBOA

Tel. 213942426; 213942428

Fax: 213974650

Email:fmab@netcabo.pt

www.osz.pt/fmab

