



MEDIAÇÃO E GESTÃO DE CONFLITOS

Objectivos

Aprofundar conhecimentos sobre estrutura e dinâmica de grupos, diagnosticar situações de crise que podem gerar conflitos, e preparar para uma intervenção mediadora eficaz em diversos tipos de conflito: familiar, profissional e outros.

Conteúdos

- 1 - A pessoa humana, ser relacional
- 2 - Relação pessoal e comunicação
- 3 - Situações de crise, stress e outras
- 4 - Os grupos – formação, modelos de organização e funcionamento
- 5 - Dinâmica de grupo e fenómenos de inclusão e exclusão
- 6 - Conflito e violência
- 7 - Do Mediador - Perfil de qualidades, competências e funções
- 8 - As diversas formas de intervenção/mediação de conflitos
- 9 - Ética na Mediação
- 10 - Simulações – treino e avaliação

Metodologia

Sessões teórico-práticas, exposições, debates e role playing, simulações e trabalhos práticos de Mediação.

Destinatários:

Directores e Gestores de Organizações, tais como IPSS, Chefes e Encarregados Gerais ou de Sector, Monitores / Educadores de crianças e jovens, e outros profissionais que trabalhem com grupos de diversos tipos: etários, étnicos, profissionais, etc.

Responsável pela Formação

Dr.^a Maria da Conceição Brites - *Assistente Social - Directora da Escola ASAS*

Duração da formação - 45 h

Horário – 18 h às 21

Segundas e Quartas Feiras

Início – 24/10/2005

Termo – 12/12/2005

Sessões:

(várias por ano) contacte-nos por favor

Condições de participação

Inscrição - pessoalmente ou via on-line

Pagamento de:

10 euros - no acto da inscrição

75 euros - no início do Curso

Benefícios

Certificado de Formação Profissional segundo as normas do Decreto Regulamentar n.º 35/2002 de 23 de Abril.

Entidade Promotora

Fundação Monsenhor Alves Brás

Rua de St. António à Estrela, 35

1399-043 LISBOA

Tel. 213942426; 213942428

Fax: 213974650

Email: fmab@netcabo.pt

www.fmab.pt/

